



com hem

Vi ville ha det allra senaste inom tv så vi skaffade tv-tjänsten TiVo®.

Familjen surfar supersnabbt med Bredband 1 GB – Com Hems allra snabbaste höghastighetsbredband.

Med Com Hem Gruppavtal får hela föreningen tillgång till prisvärd tv, bredband och telefoni.

Vi har Com Hem Telefoni och ringer enkelt och prisvärt utan en massa onödiga extrakostnader.

Jag har precis gått över från analog tv till digital-tv. Mitt abonnemang heter Digital-tv Bas.

Jag har Bredband 500 så jag kan ladda ner filer och film supersnabbt.

Com Hem

– kommunikation och underhållning

Tv, bredband och telefoni är viktiga tjänster i ett hushåll och en förutsättning för nöjda boende. En anslutning till Com Hems nät ger er som fastighetsägare/bostadsrättsförening en högkvalitativ och trygg tv-leverans till alla era boende. Men det är bara början. Ni har även tillgång till ett stort utbud av prisvärda kommunikations- och underhållningstjänster.

Com Hem – ett säkert val

Signalerna i Com Hems nät är både digitala och analoga. Det gör det lättare för oss att möta de olika krav som de boende ställer på våra tjänster. Vissa vill ha 1 GB bredband och de allra senaste tv-tjänsterna. Andra vill bara kunna ringa till en låg kostnad och se på SVT. Oavsett vilket fastighetsnät ni har kan Com Hem erbjuda tv, bredband och telefoni. Med Com Hem skapar ni en värdehöjande och framtidssäker infrastruktur i er förening/företag.



Com Hem erbjuder sina tjänster oavsett vilket fastighetsnät ni har

Fastighetsnätets utformning eller valet av teknisk lösning är aldrig ett hinder – i dag levererar Com Hem tjänster på både FiberKoax-nät och FiberLAN-nät, och då ofta samtidigt och parallellt med varandra.

Tv med oslagbar valfrihet

Fördelarna med Com Hems digital-tv är många och övertygande. Mer än 160 kanaler med bättre ljud och bild, framförallt med HDTV, är en självklarhet. Den viktigaste fördelen är dock möjligheten att själv styra över sitt tv-tittande med vår tv-tjänst TiVo® som öppnar helt nya möjligheter för tv-tittandet. Många av våra kanaler är internationella och sk hemspråkskanaler som man annars bara kan se med parabol. Men vi vet att många av era boende fortfarande föredrar traditionell analog tv. Därför har vi, till skillnad från de flesta andra operatörer, valt att fortsätta att erbjuda ett starkt analogt tv-utbud.

Grundutbud av tv-kanaler

Samtliga hushåll har tillgång till Com Hems Grundutbud av tv-kanaler. Kanalerna är analog, vilket innebär att hushållen kan se dem i alla sina tv-apparater utan digitalbox. Grundutbudet består av Sveriges mest populära tv-kanaler:

svt1 svt2 svt24 BARNKANALEN           Lokalförstärkt TLC FOX

För att ge de boende möjligheten att upptäcka fördelarna med digital-tv får de även tillgång till ett antal digitala kanaler som kan ses utan abonnemang.

svt1 svt2 svt24 BARNKANALEN   Lokalförstärkt FOX

Det enda som krävs är en Com Hem-godkänd digital mottagare (separat box eller inbyggd i platt-tv:n).

Inte mer tv. Mer bra tv. Upptäck ett helt nytt sätt att se på tv.

TiVo gör din tv personlig och smart. Du hittar snabbt dina favoritserier, skådespelare och regissörer bland kanaler, Play och film. TiVo lär sig vad du gillar och inspirerar dig att upptäcka nytt. Glöm fasta tider och njut av en tv-upplevelse du skapar själv. Hemma i soffan eller på språng med mobilen och surfplattan.

Med fler än 160 kanaler, varav fler än 20 i HD, livesport, Play och en filmbutik fullmatad med premiärer, hittar du alltid något bra att titta på. TiVo ger dig det bästa från Com Hem, paketerat på ett helt nytt sätt.



Fast och Mobilt Bredband

Bredband är en bastjänst i svenska hushåll idag och användandet ökar hela tiden. Men i er fastighet bor det människor med vitt skilda behov, därför erbjuder vi tjänster med flera olika bredbandshastigheter från 50 Mbit/s – 1 Gbit/s. Hos oss hittar alla en bredbandstjänst som passar, oavsett om kravet är hög hastighet eller lågt pris. Vi erbjuder även säkerhetsprodukter och har kostnadsfri support. En praktisk tillvalstjänst är Mobilt Bredband för den som vill kunna surfa utanför hemmet.

Fler och fler surfar trådlöst

I takt med att tillgången på mobiler, surfplattor, bärbara datorer, tv-spel med mera fortsatt växer ökar behovet av att kunna surfa trådlöst. När du ansluter din mobil eller surfplatta till ditt trådlösa nätverk slipper du dessutom belasta ditt mobilabonnemang som inte erbjuder samma stabilitet och hastighet. Att surfa trådlöst via Com Hem är snabbt, stabilt och väldigt smart.

Telefoni

De boende som väljer vår telefoni får avsevärt billigare telefonräkningar och lägre abonnemangsavgifter. Och de behöver varken byta telefonnummer eller telefon. Tack vare att vi äger vårt nät och därmed slipper fördyrande mellanhänder, tål våra abonnemang och samtalstaxor en jämförelse med de flesta fullserviceoperatörer.

Gruppavtal

Med Gruppavtal köper ni en eller flera konsumenttjänster från Com Hem gemensamt i fastigheten/föreningen. Ni utnyttjar kraften i gemensamma inköp och får en rejäl rabatt. Plocka ihop den kombination av tjänster som passar just er bäst.

Fastighetstjänster

Med Com Hems Fastighetstjänster löser ni kommunikationen för exempelvis fastighetsdrift, tvättstugebokning och elektroniska lås. I samarbete med de ledande leverantörerna inom respektive område hittar vi en optimal lösning för era behov. Våra samarbetspartners erbjuder även energibesparande lösningar inom individuell förbrukningsmätning.

Serviceåtagande

Com Hem har ett helhetsåtagande när det gäller distributionen. Det innebär att felanmälan görs till oss och att vi åtgärdar, oavsett var i kedjan ett eventuellt fel uppstått. De boende kan göra felanmälan dygnet runt och fastighetsägare vänder sig med frågor och felanmälan direkt till vår kundservice för fastighetsägare.

Kundservice

Boende som vill teckna abonnemang, veta mer om våra tjänster, göra felanmälan etc ringer Kundservice 90222. Fastighetsägare ringer Fastighetsägarservice 90 333. Mer information finns också på comhem.se

Com Hem är en av Sveriges ledande leverantörer av tv, bredband och telefoni. Cirka 40 procent, närmare 1,79 miljoner, av Sveriges hushåll är anslutna till Com Hems nät och har tillgång till marknadens bredaste tv-utbud. Com Hem erbjuder prisvärda, högkvalitativa och kompletta tjänster för tv, bredband och fast telefoni till privatpersoner och företag. Sedan oktober 2013 levererar Com Hem tv-tjänsten TiVo som enda aktör på svenska marknaden. Com Hem grundades 1983, har cirka 950 anställda och huvudkontoret ligger i Stockholm.

